

## บทที่ 4

### ผลการประเมินโครงการ

ในการนำเสนอผลการประเมินโครงการพัฒนาห้องสมุดวิทยาลัยเทคนิคแม่สอด ได้นำเสนอผลการประเมินโครงการโดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ผลการประเมินด้านบริบทของโครงการพัฒนาห้องสมุดวิทยาลัยเทคนิคแม่สอด
- ตอนที่ 2 ผลการประเมินด้านปัจจัยเบื้องต้นที่ใช้ในการดำเนินโครงการพัฒนาห้องสมุดวิทยาลัยเทคนิคแม่สอด
- ตอนที่ 3 ผลการประเมินด้านกระบวนการดำเนินโครงการพัฒนาห้องสมุดวิทยาลัยเทคนิคแม่สอด
- ตอนที่ 4 ผลการประเมินด้านผลผลิตของโครงการพัฒนาห้องสมุดวิทยาลัยเทคนิคแม่สอด
  - 4.1 ผลการเปรียบเทียบร้อยละของคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนนักศึกษาปีการศึกษา 2561 กับปีการศึกษา 2562
  - 4.2 ผลการประเมินนิสัยรักการอ่านและศึกษาค้นคว้าของนักเรียนนักศึกษา
  - 4.3 ผลการประเมินความพึงพอใจของครูและนักเรียนนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการห้องสมุดวิทยาลัยเทคนิคแม่สอด

ตอนที่ 1 ผลการประเมินด้านบริบทของโครงการพัฒนาห้องสมุดวิทยาลัยเทคนิคแม่สอด

ตารางที่ 4.1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสมด้านบริบทของโครงการพัฒนาห้องสมุดวิทยาลัยเทคนิคแม่สอด ตามความคิดเห็นของครู

ข้อที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความเหมาะสม	เกณฑ์	ผลการประเมิน
1	การพัฒนาห้องสมุดสอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	3.71	0.45	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
2	ผู้บริหารได้สร้างความตระหนักในเรื่องการพัฒนาห้องสมุด	4.42	0.45	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
3	ผู้บริหารให้ความรู้เกี่ยวกับโครงการห้องสมุด	3.54	0.84	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
4	ผู้บริหารได้ประชุมชี้แจงแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ครู และนักเรียนนักศึกษา	3.61	0.65	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
5	วิทยาลัยสำรวจความต้องการพัฒนาห้องสมุดเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.21	0.56	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
6	วิทยาลัยจัดเตรียมห้องสมุดเพื่อให้เอื้อต่อการเรียนรู้	3.52	0.84	ปานกลาง	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
7	วิทยาลัยได้จัดแหล่งเรียนรู้ที่จำเป็นทั้งในและนอกวิทยาลัยเพื่อใช้ในการเรียนรู้	3.82	0.84	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
8	การดำเนินกิจกรรมห้องสมุดเป็นส่วนหนึ่งของการยกระดับคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนนักศึกษา	3.65	0.48	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
รวมเฉลี่ย		3.69	0.64	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผลการประเมินด้านบริบทของโครงการในภาพรวมครุมีความเห็นว่ามี ความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยเรื่องที่มีความเหมาะสมสูงสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ผู้บริหารได้ สร้างความตระหนักในเรื่องการพัฒนาห้องสมุด รองลงมามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ วิทยาลัยสำรวจความต้องการพัฒนาห้องสมุดเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ส่วนเรื่องเหมาะสมต่ำสุดอยู่ใน ระดับมาก ได้แก่ เรื่องวิทยาลัยจัดเตรียมห้องสมุดเพื่อให้เอื้อต่อการเรียนรู้

สรุปผลการประเมินด้านบริบทของโครงการพัฒนาห้องสมุดวิทยาลัยเทคนิคแม่สอด ครุมี ความเห็นว่ามี ความเหมาะสมอยู่ในระดับมากและผ่านเกณฑ์การประเมินทุกเรื่อง

## ตอนที่ 2 ผลการประเมินด้านปัจจัยเบื้องต้นที่ใช้ในการดำเนินโครงการพัฒนาห้องสมุด วิทยาลัยเทคนิคแม่สอด

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสมด้านปัจจัยเบื้องต้นที่ใช้ในการดำเนินโครงการพัฒนาห้องสมุดวิทยาลัยเทคนิคแม่สอด ตามความคิดเห็นของครู

ข้อที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความเหมาะสม	เกณฑ์	ผลการประเมิน
1	คณะกรรมการบริหารโครงการพัฒนาห้องสมุด	4.35	0.46	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
2	การจัดสรรงบประมาณสำหรับพัฒนาสภาพแวดล้อมภายในห้องสมุด	3.53	0.82	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
3	การจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด	3.38	0.45	ปานกลาง	$\bar{X} \geq 3.51$	ไม่ผ่าน
4	บรรณารักษ์ประจำห้องสมุด	3.52	0.63	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
5	เทคโนโลยีจัดเก็บและสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	3.52	0.74	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
6	คู่มือ/เอกสารแนะนำการใช้ห้องสมุด	3.58	0.56	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
7	วัสดุ/ครุภัณฑ์	3.53	0.58	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
8	ทรัพยากรสารสนเทศ	3.53	0.56	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
9	ความเพียงพอของโต๊ะ/เก้าอี้ภายในห้องสมุด	3.52	0.52	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
รวมเฉลี่ย		3.69	0.64	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผลการประเมินด้านปัจจัยเบื้องต้นที่ใช้ในการดำเนินโครงการในภาพรวมครูมีความเห็นว่าเป็นความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยเรื่องที่มีความเหมาะสมสูงสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เรื่องคณะกรรมการบริหารโครงการพัฒนาห้องสมุด รองลงมาเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เรื่องคู่มือ/เอกสารแนะนำการใช้ห้องสมุด ส่วนเรื่องที่มีความเหมาะสมต่ำสุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ เรื่องการจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด

สรุปผลการประเมินด้านปัจจัยเบื้องต้นที่ใช้ในการดำเนินโครงการพัฒนาห้องสมุดวิทยาลัยเทคนิคแม่สอด ครูมีความเห็นว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากและผ่านเกณฑ์การประเมิน แต่มี 1 เรื่องที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลางและไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ได้แก่ เรื่องการจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด

ตอนที่ 3 ผลการประเมินด้านกระบวนการดำเนินโครงการพัฒนาห้องสมุดวิทยาลัยเทคนิค  
แม่สอด

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสมของกระบวนการ  
ดำเนินโครงการพัฒนาห้องสมุดวิทยาลัยเทคนิคแม่สอด ตามความคิดเห็นของครู

ข้อที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ เหมาะสม	เกณฑ์	ผลการ ประเมิน
1	การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและ ความต้องการในการพัฒนา ห้องสมุด	4.38	0.65	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
2	การวางแผนพัฒนาห้องสมุดอย่าง เป็นระบบ	4.40	0.59	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
3	การดำเนินการพัฒนาห้องสมุดตาม เกณฑ์มาตรฐานของสมาคม ห้องสมุดแห่งประเทศไทย	4.45	0.61	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
4	การจัดสรรทรัพยากรสารสนเทศเข้า ห้องสมุด	3.54	0.58	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
5	การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยการใช้ห้องสมุด	4.12	0.70	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
6	การจัดกิจกรรมห้องสมุดตามแนว ปฏิบัติกระบวนการเรียนรู้	4.10	0.88	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
7	การนิเทศ ติดตาม การดำเนินการ พัฒนาห้องสมุดอย่างเป็นระบบ	4.08	0.85	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
8	การประเมินผลกิจกรรมการ ดำเนินงานของห้องสมุด	4.15	0.65	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
9	การรายงานสรุปผลการดำเนินงาน ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ	4.25	0.55	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
10	การนำผลการประเมินการ ดำเนินงานของห้องสมุดมาเป็น ข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนา ห้องสมุดต่อไป	4.18	0.61	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
รวมเฉลี่ย		4.23	0.66	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผลการประเมินด้านกระบวนการการดำเนินโครงการ พบว่า ในภาพรวม ครูมีความเห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยเรื่องที่มีความเหมาะสมสูงสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เรื่อง การดำเนินการพัฒนาห้องสมุดตามเกณฑ์มาตรฐานของสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย รองลงมา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เรื่องการวางแผนพัฒนาห้องสมุดอย่างเป็นระบบ ส่วนเรื่องที่มีความเหมาะสมต่ำสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เรื่องการจัดสรรทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด

สรุปผลการประเมินด้านกระบวนการดำเนินโครงการพัฒนาห้องสมุดวิทยาลัยเทคนิคแม่สอด ครูมีความเห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และผ่านเกณฑ์การประเมินทุกเรื่อง

#### ตอนที่ 4 ผลการประเมินด้านผลผลิตของโครงการพัฒนาห้องสมุดวิทยาลัยเทคนิคแม่สอด

##### 4.1 ผลการเปรียบเทียบร้อยละของคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนนักศึกษา

ตารางที่ 4.4 แสดงผลการเปรียบเทียบร้อยละของคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหมวดวิชา พื้นฐานประยุกต์ของนักเรียนนักศึกษาในปีการศึกษา 2561 (ก่อนการพัฒนาห้องสมุด) กับปีการศึกษา 2562 (หลังการพัฒนาห้องสมุด)

สาขาวิชา	ร้อยละของคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมวดวิชาพื้นฐานประยุกต์ของนักเรียน นักศึกษา		ผลสัมฤทธิ์ ที่เพิ่มขึ้น (ร้อยละ)
	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562	
1. ช่างยนต์	82.41	92.05	+9.64
2. ช่างไฟฟ้ากำลัง	81.09	92.56	+11.47
3. ช่างอิเล็กทรอนิกส์	81.70	94.34	+12.64
4. ช่างกลโรงงาน	81.10	92.29	+11.19
5. เทคโนโลยีเครื่องนุ่งห่ม	84.85	88.11	+3.26
6. การโรงแรม	81.90	91.13	+9.23
7. การบัญชี	81.68	91.85	+10.17
8. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	81.44	93.40	+11.96
9. การตลาด	81.44	85.95	+4.51
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>81.83</b>	<b>91.96</b>	<b>+10.13</b>

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผลการเปรียบเทียบร้อยละของคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหมวดวิชาพื้นฐานประยุกต์ของนักเรียนนักศึกษาทุกสาขาวิชา ในปีการศึกษา 2562 (หลังพัฒนาห้องสมุด) สูงกว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหมวดวิชาพื้นฐานประยุกต์ของนักเรียนนักศึกษา ในปีการศึกษา 2561 (ก่อนพัฒนาห้องสมุด)



ตารางที่ 4.5 แสดงผลการเปรียบเทียบร้อยละของคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหมวดวิชาชีพ  
ของนักเรียนนักศึกษาในปีการศึกษา 2561 (ก่อนการพัฒนาห้องสมุด) กับปีการศึกษา  
2562 (หลังการพัฒนาห้องสมุด)

สาขาวิชา	ร้อยละของคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมวดวิชาชีพของนักเรียนนักศึกษา		ผลสัมฤทธิ์ ที่เพิ่มขึ้น (ร้อยละ)
	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562	
1. ช่างยนต์	81.62	91.31	+9.69
2. ช่างไฟฟ้ากำลัง	64.12	93.03	+28.91
3. ช่างอิเล็กทรอนิกส์	79.08	94.46	+15.38
4. ช่างกลโรงงาน	81.89	93.18	+11.29
5. เทคโนโลยีเครื่องนุ่งห่ม	81.82	97.32	+15.50
6. การโรงแรม	80.48	91.92	+11.44
7. การบัญชี	79.13	91.90	+12.77
8. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	81.79	90.67	+8.88
9. การตลาด	84.64	95.48	+10.84
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>79.48</b>	<b>92.66</b>	<b>+13.18</b>

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผลการเปรียบเทียบร้อยละของคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน  
หมวดวิชาชีพของนักเรียนนักศึกษาทุกสาขาวิชาในปีการศึกษา 2562 (หลังพัฒนาห้องสมุด) สูงกว่า  
ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหมวดวิชาชีพของนักเรียนนักศึกษาในปีการศึกษา 2561 (ก่อนพัฒนาห้องสมุด)

#### 4.2 ผลการประเมินนิสัยรักการอ่านและศึกษาค้นคว้าของนักเรียนนักศึกษา

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับนิสัยรักการอ่านและศึกษาค้นคว้าของนักเรียนนักศึกษา

ข้อที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	นิสัยรักการอ่านและศึกษาค้นคว้า	เกณฑ์	ผลการประเมิน
1	เมื่อมีเวลาว่างนักเรียนนักศึกษาคจะอ่านหนังสือทุกครั้ง	3.54	0.67	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
2	นักเรียนนักศึกษาจะอ่านหนังสือโดยไม่มีครูหรือผู้ปกครองสั่งให้อ่านเท่านั้น	3.98	0.87	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
3	นักเรียนนักศึกษาคจะอ่านหนังสือทุกวันไม่เฉพาะเวลาใกล้จะสอบเท่านั้น	3.52	0.89	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
4	เมื่อนักเรียนนักศึกษาคอ่านหนังสือมาแล้วจะแนะนำให้เพื่อ ๆ อ่านด้วย	3.65	0.77	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
5	เมื่อนักเรียนนักศึกษาคอ่านหนังสือมาแล้วจะนำเรื่องมาเล่าให้คนอื่น ๆ ฟังด้วย	3.62	0.65	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
6	เมื่อเรียนเรื่องราวต่าง ๆ ในห้องเรียนแล้ว นักเรียนนักศึกษาคจะต้องไปหาอ่านเพิ่มเติม	3.98	0.56	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
7	ถ้ามีเงินเหลือนักเรียนนักศึกษาคมักจะเก็บเพื่อซื้อหนังสือ	3.51	0.68	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
8	นักเรียนนักศึกษาคชอบยืมหนังสือจากห้องสมุดไปอ่านที่บ้าน	3.90	0.70	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
9	นักเรียนนักศึกษาคชอบอ่านหนังสือได้ครั้งละนาน ๆ โดยไม่รู้เบื่อ	3.52	0.73	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
10	นักเรียนนักศึกษาคมีความสุขเมื่อได้อ่านหนังสือ	3.52	0.87	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
<b>รวมเฉลี่ย</b>		<b>3.62</b>	<b>0.74</b>	<b>มาก</b>	<b><math>\bar{X} \geq 3.51</math></b>	<b>ผ่าน</b>

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผลการประเมินนิสัยรักการอ่านและศึกษาค้นคว้าของนักเรียน นักศึกษา พบว่า ในภาพรวมนักเรียนนักศึกษามีนิสัยรักการอ่านและศึกษาค้นคว้าอยู่ในระดับมาก โดยเรื่องที่สูงสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เรื่องนักเรียนนักศึกษาจะอ่านหนังสือโดยไม่มีครูหรือผู้ปกครอง สั่งให้อ่านเท่านั้น รองลงมาอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เรื่อง นักเรียนนักศึกษาขอยืมหนังสือจากห้องสมุดไป อ่านที่บ้าน ส่วนเรื่องที่ย่ำสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เรื่อง ถ้ามีเงินเหลือนักเรียนนักศึกษามักจะเก็บเพื่อ ซื้อหนังสือ

สรุปผลการประเมินนิสัยรักการอ่านและศึกษาค้นคว้าของนักเรียนนักศึกษาอยู่ในระดับมากและผ่านเกณฑ์การประเมินทุกเรื่อง

### 4.3 ผลการประเมินความพึงพอใจของครูและนักเรียนนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการห้องสมุด

#### 4.3.1 ผลการประเมินความพึงพอใจของครูที่มีต่อการให้บริการห้องสมุด

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการให้บริการห้องสมุด

ข้อที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ	เกณฑ์	ผลการประเมิน
1	การให้บริการของบรรณารักษ์ประจำห้องสมุด	3.52	0.60	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
2	การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของห้องสมุด	4.28	0.84	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
3	การบริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้า	3.86	0.82	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
4	การบริการสืบค้นสารสนเทศจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์/อินเทอร์เน็ต	3.75	0.76	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
5	การจัดบริการยืม-คืน	3.63	0.60	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
6	การบริการเมื่อนำนักเรียนนักศึกษาไปเรียน/ศึกษาค้นคว้าที่ห้องสมุด	4.10	0.53	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
7	การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านของห้องสมุด	4.02	0.66	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
8	สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุด	3.98	0.70	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
9	ความเพียงพอของสื่อวัสดุอุปกรณ์ และสารสนเทศต่าง ๆ	3.51	0.72	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
10	ความเพียงพอของหนังสือ วารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ และจุลสาร	3.51	0.87	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
รวมเฉลี่ย		4.09	0.74	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ในภาพรวมครูมีความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดอยู่ในระดับมาก โดยเรื่องที่มีความพึงพอใจสูงสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เรื่องการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของห้องสมุด รองลงมาคือความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านของห้องสมุด ส่วนเรื่องที่ครูมีความพึงพอใจต่ำสุดอยู่ในระดับมาก มีอยู่ 2 เรื่อง ได้แก่ เรื่องความเพียงพอของสื่อ วัสดุอุปกรณ์ และสารสนเทศต่าง ๆ และเรื่องความเพียงพอของหนังสือ วารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ และจุลสาร

สรุป ครูมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของห้องสมุดอยู่ในระดับมาก และผ่านเกณฑ์การประเมินทุกเรื่อง

#### 4.3.2 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการห้องสมุด

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการให้บริการห้องสมุด

ข้อที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ	เกณฑ์	ผลการประเมิน
1	การให้บริการของนักเรียนนักศึกษา ทำหน้าที่บรรณารักษ์ และบุคลากร ประจำห้องสมุด	4.02	0.64	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
2	การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของห้องสมุด	4.25	0.80	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
3	การบริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้า	4.15	0.69	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
4	การบริการสืบค้นสารสนเทศจากสื่อ อิเล็กทรอนิกส์/อินเทอร์เน็ต	4.10	0.78	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
5	การจัดบริการยืม-คืน	3.65	0.76	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
6	การบริการเมื่อนักเรียนนักศึกษา ไปเรียน/ศึกษาค้นคว้าที่ห้องสมุด	4.08	0.68	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
7	การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านของห้องสมุด	4.21	0.67	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
8	สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุด	4.09	0.77	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
9	ความเพียงพอของสื่อ วัสดุอุปกรณ์ และสารสนเทศต่าง ๆ	3.80	0.72	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
10	ความเพียงพอของหนังสือ วารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ และจุลสาร	3.53	0.68	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน
รวมเฉลี่ย		4.09	0.72	มาก	$\bar{X} \geq 3.51$	ผ่าน

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ในภาพรวมนักเรียนนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดอยู่ในระดับมาก โดยเรื่องที่มีความพึงพอใจสูงสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เรื่องการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของห้องสมุด รองลงมาคือความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เรื่องการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านของห้องสมุด ส่วนเรื่องนี้นักเรียนนักศึกษามีความพึงพอใจต่ำสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เรื่องความเพียงพอของหนังสือ วารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ และจุลสาร

สรุป นักเรียนนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้บริการของห้องสมุดอยู่ในระดับมาก และผ่านเกณฑ์การประเมินทุกเรื่อง